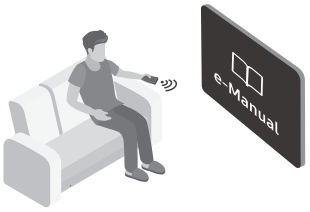
Avant de lire le présent manuel de l'utilisateur

Ce téléviseur est fourni avec le présent manuel de l'utilisateur et un manuel électronique intégré.
Avant de lire le présent manuel de l'utilisateur, lisez les informations suivantes :

	Guide d'utilisation	Lisez le manuel de l'utilisateur fourni pour obtenir des informations sur la sécurité, l'installation, les accessoires, la configuration initiale et les spécifications du produit.
	e-Manual	Pour en savoir plus sur ce téléviseur, lisez le manuel électronique intégré au produit. • Pour ouvrir le manuel électronique, ⌂ > ⚙ Paramètres > Assistance > Ouvrir e-Manual

Vous pouvez télécharger le manuel de l'utilisateur sur le site Web et le consulter sur votre PC ou votre appareil mobile.

Apprendre à utiliser les fonctions d'assistance du manuel électronique

- Certains écrans de menu ne sont pas accessibles depuis le manuel électronique.

🔍	Recherche	Choisissez un élément parmi les résultats de la recherche pour charger la page correspondante.
A-Z	Index	Sélectionnez un mot-clé pour accéder à la page appropriée. – Les menus peuvent ne pas s'afficher suivant la région.
🕘	Regardé récemment	Sélectionnez une rubrique dans la liste des rubriques récemment consultées.

Apprendre à utiliser les boutons qui apparaissent dans les rubriques du manuel électronique

⧉	Essayer	Permet d'accéder à l'option de menu correspondante et d'expérimenter la fonction directement.
🔗	Associer	Accédez immédiatement à la rubrique à laquelle une page du e-Manual fait référence.

Avertissement ! Consignes de sécurité importantes

Veuillez lire les consignes de sécurité avant d'utiliser le téléviseur.

ATTENTION RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE.NE PAS OUVRIR.			Produit de classe II : Ce symbole indique qu'aucun raccordement de sécurité à la terre (prise de terre) n'est requis.
ATTENTION : POUR REDUIRE LES RISQUES D'ELECTROCUTION, NE RETIREZ PAS LE COUVERCLE (NI LE PANNEAU ARRIERE). AUCUNE DES PIECES SITUEES A L'INTERIEUR DU PRODUIT NE PEUT ETRE REPAREE PAR L'UTILISATEUR. POUR TOUT DEPANNAGE, ADRESSEZ-VOUS A UN SPECIALISTE.			Tension CA : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CA.
	Ce symbole indique que ce produit est alimenté par haute tension. Il est dangereux de toucher la moindre pièce située à l'intérieur de ce produit.		Tension CC : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CC.
	Ce symbole indique qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.		Avertissement. Consulter le mode d'emploi : ce symbole avertit l'utilisateur qu'il doit consulter le manuel d'utilisation pour en savoir plus sur les informations relatives à la sécurité.

- Les fentes et les ouvertures aménagées dans le boîtier ainsi qu'à l'arrière et en dessous de l'appareil assurent la ventilation de ce dernier. Afin de garantir le bon fonctionnement de l'appareil et d'éviter les risques de surchauffe, ces fentes et ouvertures ne doivent être ni obstruées ni couvertes.
  - Ne placez pas l'appareil dans un environnement clos tel qu'une bibliothèque ou une armoire encastrée, sauf si une ventilation adéquate est prévue.
  - Ne placez pas l'appareil à proximité ou au-dessus d'un radiateur ou d'une bouche de chauffage, ni dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
  - Ne placez pas de récipients contenant de l'eau (vases, etc.) sur l'appareil afin d'éviter tout risque d'incendie ou de choc électrique.
- N'exposez pas l'appareil à la pluie et ne le placez pas à proximité d'une source d'eau, par exemple, une baignoire, un lavabo, un évier, un bac de lavage, un sous-sol humide, une piscine, etc. Si l'appareil vient à être mouillé par accident, débranchez-le et contactez immédiatement un revendeur agréé.
- Cet appareil fonctionne sur piles. Dans un souci de préservation de l'environnement, la réglementation locale en vigueur peut prévoir des mesures spécifiques de mise au rebut des piles usagées. Veuillez contacter les autorités compétentes afin d'obtenir des informations sur la mise au rebut ou le recyclage des piles.
- Evitez de surcharger les prises murales, les rallonges et les adaptateurs, car cela entraîne un risque d'incendie ou de choc électrique.
- Les cordons d'alimentation doivent être déroulés de sorte qu'aucun objet placé sur ou contre eux ne les chevauche ni les pince. Accordez une attention particulière aux cordons au niveau de l'extrémité des fiches, des prises murales et de la sortie de l'appareil.
- En cas d'orage, d'absence ou de non-utilisation de votre appareil pendant une longue période, débranchez-le de la prise murale, de même que l'antenne ou le système de câbles. Ces précautions éviteront que l'appareil ne soit endommagé par la foudre ou par des surtensions.

- Avant de raccorder le cordon d'alimentation CA à la prise de l'adaptateur CC, vérifiez que la tension indiquée sur ce dernier correspond bien à la tension délivrée par le réseau électrique local.
- N'insérez jamais d'objet métallique dans les parties ouvertes de cet appareil Vous pourriez vous électrocuter.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution, ne mettez jamais les doigts à l'intérieur de l'appareil. Seul un technicien qualifié est habilité à ouvrir cet appareil.
- Veillez à brancher correctement et complètement le cordon d'alimentation. Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation d'une prise murale, tirez toujours sur la fiche du cordon d'alimentation. Ne le débranchez jamais en tirant sur le cordon d'alimentation. Ne touchez pas le cordon d'alimentation si vous avez les mains mouillées.
- Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, en particulier s'il émet des odeurs ou des sons anormaux, débranchez-le immédiatement et contactez un revendeur ou un centre de dépannage agréé.
- Si vous prévoyez de ne pas utiliser le téléviseur ou de vous absenter de chez vous pendant une période prolongée, veillez à retirer la fiche d'alimentation de la prise (en particulier si des enfants, des personnes âgées ou des personnes handicapées restent seuls au domicile).
  - L'accumulation de poussière peut amener le cordon d'alimentation à produire des étincelles et de la chaleur ou l'isolation à se détériorer, entraînant un risque de fuite électrique, d'électrocution et d'incendie.
- Si vous prévoyez d'installer le téléviseur dans un endroit exposé à la poussière, à des températures faibles ou élevées, à une forte humidité ou à des substances chimiques, ou dans un endroit où il fonctionnera 24/24 heures, comme dans un aéroport ou une gare ferroviaire, contactez un centre de service Samsung agréé pour obtenir des informations. Faute de quoi, votre téléviseur pourrait subir de graves dommages.
- N'utilisez que des fiches et des prises murales correctement reliées à la terre.
  - Une mise à la terre incorrecte peut entraîner des chocs électriques ou endommager l'appareil (appareils de classe I uniquement).
- Pour éteindre complètement cet appareil, débranchez-le de la prise murale. Assurez-vous que la prise murale et la fiche d'alimentation sont facilement accessibles afin de pouvoir débrancher l'appareil rapidement si nécessaire.
- Rangez les accessoires (piles, etc.) dans un endroit hors de portée des enfants.
- Veillez à ne pas faire tomber le produit ni à lui donner des coups. Si le produit est endommagé, débranchez le cordon d'alimentation et contactez un centre de service Samsung.
- Pour nettoyer l'appareil, retirez le cordon d'alimentation de la prise murale et nettoyez le produit à l'aide d'un chiffon doux et sec. N'utilisez aucune substance chimique, telle que la cire, le benzène, l'alcool, des solvants, des insecticides, des désodorisants, des lubrifiants ou des détergents. Ces substances chimiques peuvent altérer l'aspect du téléviseur ou effacer les imprimés se trouvant sur celui-ci.
- N'exposez pas l'appareil aux gouttes ni aux éclaboussures.
- Ne vous débarrassez pas des piles en les brûlant.
- Les piles ne doivent pas être court-circuitées, démontées ni subir de surchauffe.
- Le remplacement des piles de la télécommande par un type de piles inapproprié présente un risque d'explosion. Ne les remplacez que par des piles du même type.

* Les schémas et illustrations contenus dans ce manuel d'utilisation sont fournis uniquement à titre de référence. L'aspect réel du produit peut être différent. La conception et les spécifications du produit sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les langues de la CEI (russe, ukrainien, kazakh) ne sont pas disponibles pour ce produit, car il est fabriqué pour des clients de l'UE.

Sommaire

Avant de lire le présent manuel de l'utilisateur 2
Avertissement ! Consignes de sécurité importantes 3

01 Contenu de la boîte

02 Installation du téléviseur
Fixation du téléviseur à un mur 7
Ventilation adaptée de votre téléviseur 8
Fixation du téléviseur sur le socle 8
Précautions de sécurité : Fixer le téléviseur au mur pour éviter toute chute 9

03 La télécommande
À propos des boutons sur la télécommande 10
Mise en place des piles dans la télécommande (Format de pile : AAA) 11

04 Exécution de la configuration initiale
Utilisation de contrôleur TV 12

05 Connexion à un réseau
Connexion réseau - Sans fil 13
Connexion réseau - Câble 13

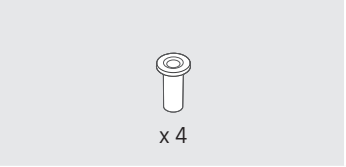
06 Résolution des problèmes et entretien
Résolution des problèmes 14
Qu'est que l'assistance à distance ? 16
Capteur Eco et luminosité de l'écran 16
Entretien du téléviseur 17

07 Spécifications et informations supplémentaires
Caractéristiques techniques 18
Conditions ambiantes 19
Réduction de la consommation d'énergie 19
Licences 19

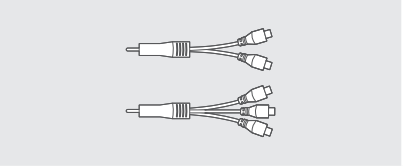
01 Contenu de la boîte

Vérifiez que vous avez bien reçu les éléments suivants avec votre téléviseur. S'il manque des éléments, contactez votre revendeur.

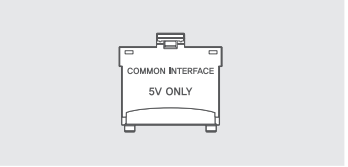
- Télécommande et piles (AAA x 2)
- Guide d'utilisation
- Câble d'alimentation TV
- Carte de garantie / Guide réglementaire (non disponible dans tous les pays)



Adaptateur pour support mural



Adaptateur COMPONENT IN / AV IN



Adaptateur de carte CI

- Les couleurs et les formes des éléments peuvent varier en fonction des modèles.
- Il est possible d'acheter séparément les câbles non fournis.
- Vérifiez qu'aucun accessoire n'est caché derrière ou dans l'emballage lorsque vous ouvrez la boîte.

Des frais d'administration peuvent vous être facturés dans les situations suivantes :

(a) Un technicien intervient à votre demande alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel d'utilisation).

(b) Vous amenez le produit dans un centre de réparation alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel d'utilisation).

Le montant des frais d'administration vous sera communiqué avant la visite du technicien.

Avertissement : les écrans peuvent être endommagés par une pression directe lorsqu'ils sont incorrectement manipulés. Il est recommandé de soulever le téléviseur par les bords, comme indiqué.

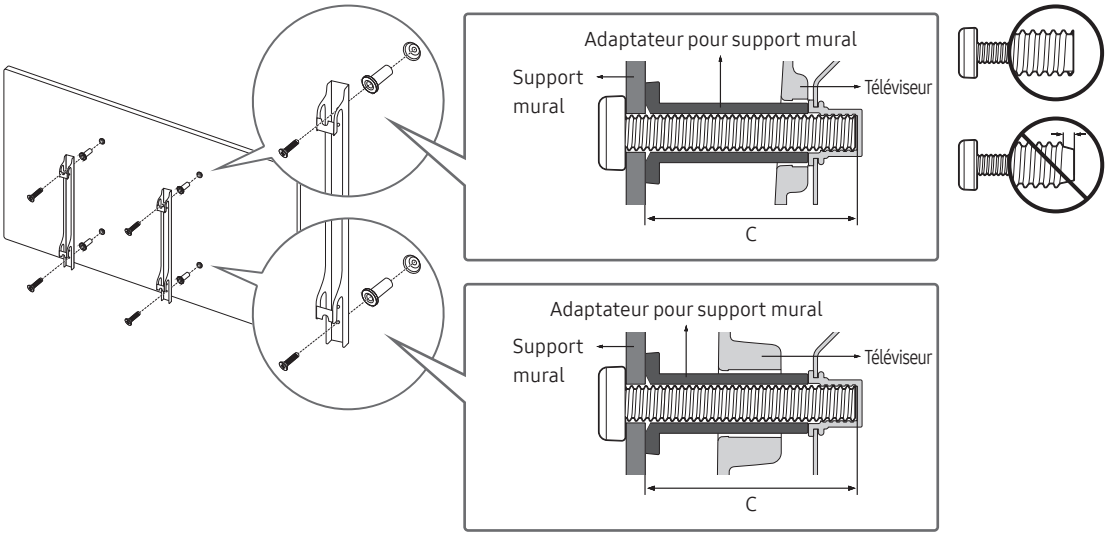
02 Installation du téléviseur

Fixation du téléviseur à un mur

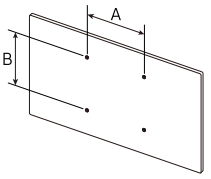
Si vous fixez ce téléviseur sur un mur, suivez exactement les instructions du fabricant. S'il n'est pas fixé correctement, le téléviseur peut glisser ou tomber et provoquer des blessures graves à des enfants ou des adultes ainsi que des dommages au téléviseur.

Pour les modèles fournis avec un adaptateur de montage mural, procédez à l'installation en suivant les étapes illustrées ci-dessous avant de fixer le kit de montage mural.

- Reportez-vous au Manuel d'installation inclus dans le kit de montage mural Samsung.



- Samsung Electronics ne saurait être tenue responsable d'un endommagement du produit ou d'une blessure si vous choisissez d'effectuer vous-même l'installation murale.
- Vous pouvez installer le support mural sur un mur solide et perpendiculaire au sol. Avant de le fixer sur une autre surface que des plaques de plâtre, veuillez contacter votre revendeur le plus proche pour obtenir des informations supplémentaires. Si vous installez le téléviseur au plafond ou sur un mur incliné, il risque de tomber et de provoquer de graves blessures.
- Les dimensions standard des kits de montage mural sont indiquées dans le tableau de la page suivante.
- Si vous installez un support mural tiers, la longueur des vis que vous pouvez utiliser pour fixer le téléviseur sur le support mural est indiquée dans la colonne C du tableau de la page suivante.
- Lors de l'installation d'un kit de montage mural, nous vous recommandons de fixer les quatre vis VESA.
- Si vous souhaitez installer un kit de montage mural qui se fixe au mur au moyen de deux vis supérieures uniquement, veillez à utiliser un kit de montage mural Samsung compatible avec ce type d'installation. (Il se peut que ce type de kit de montage mural ne soit pas disponible à l'achat dans certaines régions.)

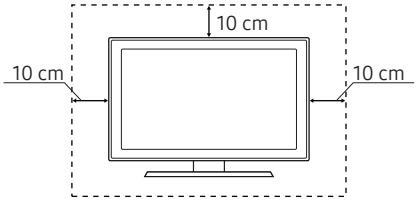
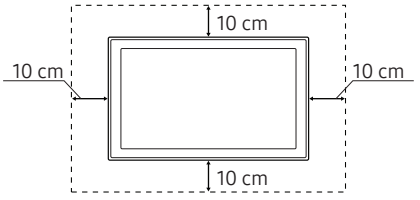
Taille du téléviseur en pouces	Spécifications VESA pour trou de vis (A * B) en millimètres	C (mm)	Vis standard	Quantité	
40-55	200 x 200	43-45	M8	4	
65-75	400 x 400				

N'installez pas le kit de montage mural lorsque le téléviseur est allumé.Vous risqueriez de vous électrocuter.

- N'utilisez pas de vis plus longues que la dimension standard ou non conformes aux caractéristiques des vis VESA standard. Des vis trop longues pourraient endommager l'intérieur du téléviseur.
- Pour les fixations murales non conformes aux caractéristiques des vis VESA standard, la longueur des vis peut varier, selon les caractéristiques de la fixation murale.
- Ne serrez pas les vis trop fermement. Cela pourrait endommager l'appareil ou provoquer sa chute, entraînant des blessures. Samsung ne peut être tenue responsable de ce type d'accident.
- Samsung ne peut être tenue responsable de tout dommage au produit ou préjudice corporel en cas d'utilisation d'un support mural autre qu'un support VESA ou d'un support mural non spécifié, ou si l'utilisateur ne suit pas les instructions d'installation du produit.
- N'inclinez pas le téléviseur de plus de 15 degrés.
- Deux personnes sont nécessaires pour fixer le téléviseur au mur.

Ventilation adaptée de votre téléviseur

Lorsque vous installez votre téléviseur, maintenez une distance d'au moins 10 cm entre le téléviseur et d'autres objets (murs, côtés d'armoire, etc.) pour permettre une ventilation adéquate. Le fait de ne pas garantir une ventilation adaptée peut entraîner une augmentation de la température interne du produit, ce qui peut l'endommager ou provoquer un incendie.
Lors de l'installation de votre téléviseur sur un pied ou un support mural, nous vous conseillons vivement d'utiliser uniquement des pièces fournies par Samsung Electronics. L'utilisation de pièces fournies par un autre fabricant peut entraîner une défaillance du produit ou sa chute, ce qui pourrait vous blesser.

Installation sur un socle	Installation sur un support mural
	

Fixation du téléviseur sur le socle

Vérifiez que vous disposez de tous les accessoires illustrés, et veillez à monter le socle en respectant les instructions de montage fournies.

Précautions de sécurité : Fixer le téléviseur au mur pour éviter toute chute

Attention : si vous tirez ou poussez le téléviseur ou si vous grimpez dessus, il risque de tomber. Veillez notamment à ce que vos enfants ne se suspendent pas au téléviseur ni le déséquilibrent. Cela pourrait faire basculer le téléviseur et occasionner des blessures graves, voire entraîner la mort. Respectez toutes les précautions de sécurité indiquées dans la brochure relative à la sécurité fournie avec votre téléviseur. Pour une stabilité et une sécurité accrues, vous pouvez acheter et installer le dispositif antichute comme décrit ci-dessous.

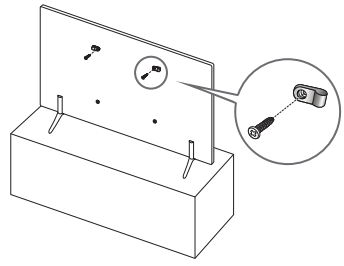
AVERTISSEMENT : N'installez jamais de téléviseur dans un endroit instable. Le téléviseur pourrait tomber et causer de graves blessures, voire entraîner la mort. De nombreuses blessures, en particulier aux enfants, peuvent être évitées en prenant de simples précautions telles que :

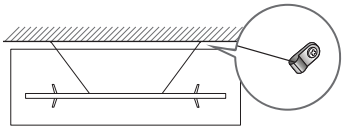
- Utiliser des armoires ou des socles recommandés par le fabricant du téléviseur.
- Utiliser exclusivement du mobilier pouvant supporter en toute sécurité le téléviseur.
- S'assurer que le téléviseur n'est pas juché au bord du meuble sur lequel il se trouve.
- Ne pas placer le téléviseur sur des meubles hauts (armoires, bibliothèques, etc.) sans ancrer le meuble et le téléviseur dans un support approprié.
- Ne pas placer le téléviseur sur du tissu ou d'autres matériaux pouvant se trouver entre le téléviseur et le meuble sur lequel il se trouve.
- Informer les enfants des dangers auxquels ils s'exposent en montant sur des meubles pour atteindre le téléviseur ou ses commandes.

Si vous décidez de conserver le téléviseur remplacé et de le placer ailleurs, prenez les mêmes précautions que pour le nouveau téléviseur.

Conseils pour éviter toute chute du téléviseur

1. Fixez solidement des supports au mur à l'aide de vis adaptées. Assurez-vous que les vis sont fermement fixées au mur.
   – En fonction du type de mur, il est possible que vous ayez besoin de matériel supplémentaire, tel que des chevilles murales.
2. Fixez solidement des supports au téléviseur à l'aide de vis de la bonne taille.
   – Pour consulter les caractéristiques des vis, reportez-vous à la section sur les vis standard du tableau figurant sous « Fixation du téléviseur à un mur ».
3. Reliez les fixations du téléviseur et celles placées au mur à l'aide d'un solide cordon que vous attachez fermement.
   – Placez le téléviseur à proximité du mur afin qu'il ne bascule pas vers l'arrière.
   – Placez le cordon de façon à ce que les supports fixés au mur soient placés à la même hauteur ou plus bas que ceux fixés sur le téléviseur.

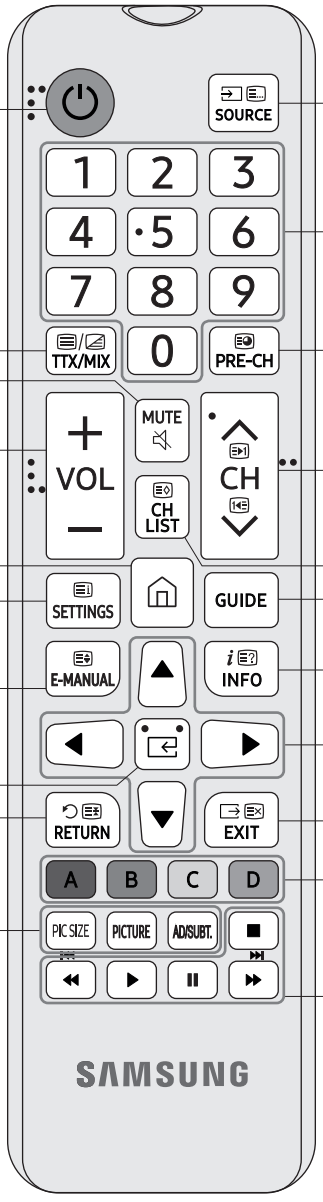




03 La télécommande

À propos des boutons sur la télécommande

- Les boutons **Alimentation**, **Canal**, **Volume** et **Entrer** de la télécommande étant annotés en braille, celle-ci peut être utilisée par des personnes malvoyantes.
- Les images, les boutons et les fonctions de la télécommande peuvent varier en fonction du modèle.



Permet d'allumer et d'éteindre le téléviseur.

Permet de sélectionner successivement les options Télétexte, **Complet** > **Double** > **Mix** > **Désact.**.

Permet d'activer et de désactiver le son.

permet de régler le volume.

(Smart Hub)
Permet de lancer la fonction **Barre d'accès rapide**.

permet d'afficher le menu principal à l'écran.

Affiche le guide e-Manual.

(Enter)
permet de sélectionner ou d'exécuter l'option sélectionnée.

Permet de revenir à la chaîne ou au menu précédent.

PIC SIZE
Permet de modifier le format de l'image.

PICTURE
Permet de modifier le mode d'image.

AD/SUBT.
Affiche les **Raccourcis d'accessibilité**.

Permet d'afficher et de sélectionner les sources vidéo disponibles.

permet d'accéder directement aux chaînes.

Permet de revenir à la chaîne précédente.

permet de changer de chaîne.

Permet de lancer la **Liste des chaînes**.

Permet d'afficher le Guide électronique des programmes (EPG).

Permet d'afficher des informations sur le programme ou contenu actuel.

Permet de déplacer le curseur, de sélectionner les éléments des menus à l'écran et de modifier les valeurs affichées sur le menu du téléviseur.

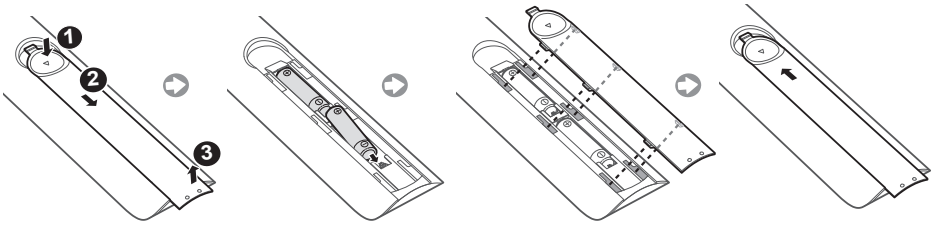
Permet de quitter le menu.

Utilisez ces boutons conformément aux instructions affichées sur l'écran du téléviseur.

Utilisez ces boutons avec des fonctionnalités spécifiques. Utilisez ces boutons conformément aux instructions affichées sur l'écran du téléviseur.

Mise en place des piles dans la télécommande (Format de pile : AAA)

Respectez les polarités indiquées par les symboles dans le logement des piles.



- La couleur et la forme de la télécommande peuvent varier en fonction du modèle.
- Utilisez la télécommande à une distance maximale de 7 mètres du téléviseur.
- Une lumière intense peut affecter le bon fonctionnement de la télécommande. Evitez d'utiliser la télécommande à proximité d'une lampe fluorescente spéciale ou d'une enseigne au néon.
- Nous vous recommandons d'utiliser des piles alcalines pour une autonomie optimale.

1. Retirez délicatement le cran du capot du compartiment des piles, puis ôtez complètement le capot lorsqu'il se décolle.
2. Insérez 2 piles alcalines AAA en vous assurant d'aligner correctement les polarités positives et négatives.
3. Placez le capot du compartiment des piles sur la télécommande et insérez-le.
4. Faites glisser le capot du logement des piles de façon à le fixer complètement à la télécommande.

04 Exécution de la configuration initiale

Lorsque vous allumez votre téléviseur pour la première fois, la configuration initiale démarre automatiquement. La configuration initiale vous permet de définir simultanément les paramètres de fonctionnement de base du téléviseur, comme la réception de la diffusion, la recherche de chaînes et la connexion réseau.

- Avant de lancer la configuration initiale, veillez à raccorder les périphériques externes.
- Pour utiliser les fonctions Smart du téléviseur, ce dernier doit être connecté à Internet.
- Des bruits peuvent être audibles lorsque le téléviseur communique avec les appareils mobiles.
- L'application SmartThings est disponible sur les appareils mobiles Android 6.0 ou version supérieure et iOS 10 ou version supérieure.
- Pour exécuter l'initialisation avec l'application SmartThings, l'appareil mobile doit être connecté via Wi-Fi.
- Lorsque la fenêtre contextuelle de configuration n'apparaît pas automatiquement sur l'application SmartThings de votre appareil mobile, poursuivez l'opération après avoir ajouté manuellement le téléviseur à l'aide de l'option **Ajouter un appareil** dans l'application SmartThings.

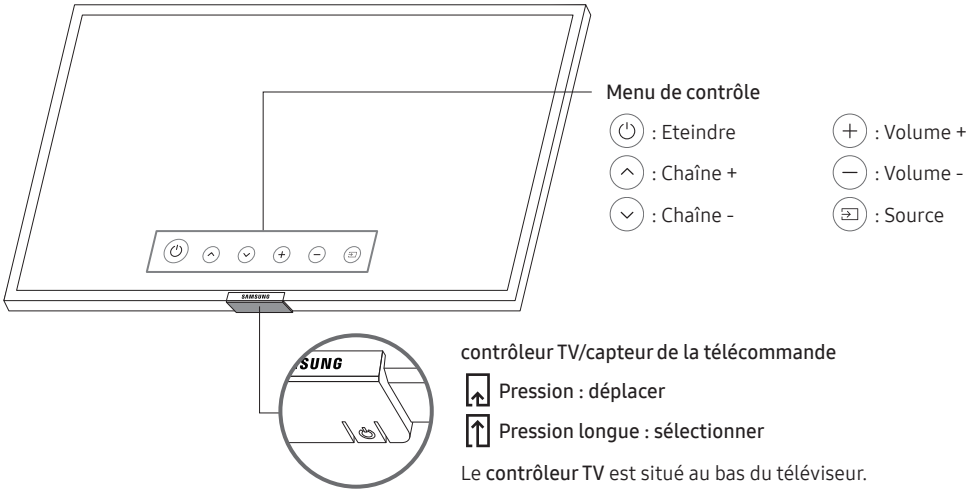
Vous pouvez également lancer la configuration initiale à partir du menu du téléviseur (⌂ > ⚙ **Paramètres** > **Général** > **Démarrer la configuration**).

Suivez les instructions affichées sur l'écran de configuration initiale et définissez les paramètres de base du téléviseur en fonction de votre environnement de diffusion.

Utilisation de contrôleur TV

Vous pouvez allumer le téléviseur avec le bouton **contrôleur TV** au bas du téléviseur, puis utilisez le Menu de commande. Le **Menu de contrôle** apparaît lorsque vous appuyez sur le bouton contrôleur TV alors que le téléviseur est allumé. Pour plus d'informations sur son utilisation, consultez l'illustration ci-dessous.

- L'écran peut s'assombrir si le film protecteur sur le logo SAMSUNG ou au bas du téléviseur n'est pas retiré. Veuillez retirer le film protecteur.

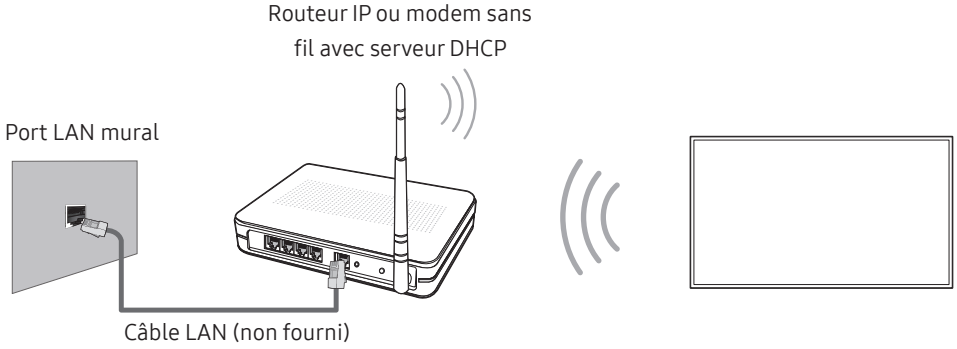


05 Connexion à un réseau

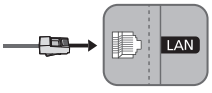
La connexion du téléviseur à un réseau vous permet d'accéder à des services en ligne comme Smart Hub ainsi qu'à des mises à jour logicielles.

Connexion réseau - Sans fil

Connectez le téléviseur à Internet à l'aide d'un routeur ou modem standard.



Connexion réseau - Câble



Connectez votre téléviseur à votre réseau à l'aide d'un câble LAN.

- Le téléviseur ne prend pas en charge des vitesses de réseau inférieures ou égales à 10 Mbit/s.
- Utilisez le câble Cat 7(type *STP) pour la connexion.
  * Shielded Twist Pair

06 Résolution des problèmes et entretien

Résolution des problèmes

En cas de problème, commencez par consulter la liste des problèmes potentiels et de leurs solutions. Vous pouvez également vous référer à la section Résolution des problèmes du manuel électronique. Si aucune de ces solutions de dépannage ne s'applique à votre problème, rendez-vous sur le site “www.samsung.com” et cliquez sur Assistance, ou contactez le centre d'appels dont les coordonnées figurent sur la dernière page de ce manuel.

- Ce téléviseur LED TFT utilise des sous-pixels dont la fabrication nécessite une technologie sophistiquée. Il se peut toutefois que quelques points clairs ou sombres apparaissent à l'écran. Ils n'ont aucune incidence sur la performance du produit.
- Pour maintenir votre téléviseur dans des conditions optimales, mettez-le à niveau avec le dernier logiciel disponible. Utilisez les fonctions **Mettre à jour maintenant** ou **Mise à jour auto** dans le menu du téléviseur (⌂ > ⚙ **Paramètres** > **Assistance** > **Mise à jour du logiciel** > **Mettre à jour maintenant** ou **Mise à jour auto**).

Le téléviseur ne s'allume pas.

- Vérifiez que le câble d'alimentation secteur est correctement branché au téléviseur et à la prise murale.
- Assurez-vous que la prise murale est fonctionnelle et que le voyant d’alimentation au bas du téléviseur est allumé (voyant rouge fixe).
- Appuyez sur le bouton d'alimentation du téléviseur pour vous assurer que le problème ne vient pas de la télécommande. Si le téléviseur s'allume, reportez-vous au problème "La télécommande ne fonctionne pas" ci-après.

Il n'y a aucune image/vidéo ou aucun son, ou l'image/la vidéo/le son en provenance d'un périphérique externe est déformé, ou le message "Signal faible ou inexistant" s'affiche sur l'écran du téléviseur, ou la chaîne que vous recherchez est introuvable.

- Vérifiez que le périphérique est correctement raccordé et que tous les câbles sont bien enfoncés.
- Débranchez et rebranchez tous les câbles reliés au téléviseur et aux périphériques externes. Si possible, essayez avec d'autres câbles.
- Confirmez que vous avez sélectionné la source d'entrée appropriée (⌂ > **Source**).
- Exécutez un autodiagnostic du téléviseur pour déterminer si le problème est provoqué par le téléviseur ou par le périphérique (⌂ > ⚙ **Paramètres** > **Assistance** > **Diagnostic automatique** > **Lancer le test de l'image** ou **Lancer le test audio**).
- Si les résultats du test sont normaux, redémarrez les périphériques connectés en débranchant puis en rebranchant chaque câble d'alimentation. Si le problème persiste, consultez les instructions de raccordement dans le manuel d'utilisation du périphérique externe.
- Si vous n’utilisez pas de décodeur câble ou satellite et que votre téléviseur reçoit les signaux de diffusion par le biais d’une antenne ou d’une prise murale, exécutez **Recherche automatique** pour rechercher des chaînes (⌂ > ⚙ **Paramètres** > **Diffusion** > (**Paramètres de recherche automatique**) > **Recherche automatique**).
  - De même, selon le modèle ou la région, il est possible que les **Paramètres de recherche automatique** ne soient pas pris en charge.
  - Si vous utilisez un décodeur câble ou satellite, consultez le manuel de l’utilisateur du décodeur câble ou satellite.

Le module CI+ ne fonctionne pas.

- Votre téléviseur Samsung respecte les normes CI+ 1.4.
- Si le module interface commune CI+ est incompatible avec ce périphérique, veuillez retirer le module et prendre contact avec l'opérateur du module CI+ pour obtenir de l'aide.

La télécommande ne fonctionne pas.

- Vérifiez que le voyant d'alimentation au bas du téléviseur clignote lorsque vous appuyez sur la touche d'alimentation de la télécommande. Si ce n'est pas le cas, remplacez les piles de la télécommande.
- Assurez-vous que la polarité (+/-) des piles est respectée.
- Essayez de diriger directement la télécommande vers le téléviseur à une distance comprise entre 1,5 et 1,8 m.

La télécommande du décodeur câble ou satellite ne permet pas d'allumer ou d'éteindre le téléviseur, ni de régler le volume.

- Programmez la télécommande du décodeur câble ou satellite de telle sorte qu'elle puisse contrôler le téléviseur. Consultez le manuel de l'utilisateur du décodeur câble ou satellite pour obtenir le code du téléviseur SAMSUNG.

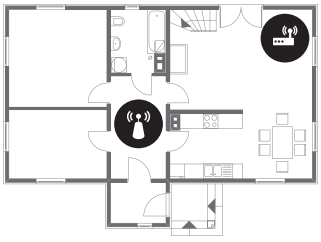
Les réglages du téléviseur sont perdus après 5 minutes.

- Le téléviseur fonctionne en **Mode Magasin**. Définissez le paramètre **Mode d'utilisation** dans le menu **Général** sur **Mode Domicile** (⌂ > ⚙ **Paramètres** > **Général** > **Gestionnaire système** > **Mode d'utilisation** > **Mode Domicile**).

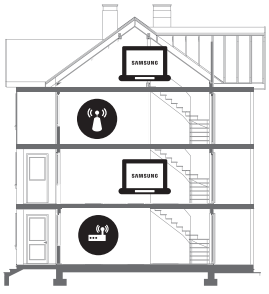
Connexion Wi-Fi instable

- Vérifiez que le téléviseur possède une connexion réseau (⌂ > ⚙ **Paramètres** > **Général** > **Réseau** > **État du réseau**).
- Assurez-vous que le mot de passe Wi-Fi saisi est correct.
- Vérifiez la distance entre le téléviseur et le modem/routeur. La distance ne doit pas dépasser 15,2 m.
- Limitez les interférences en n'utilisant pas les périphériques sans fil ou en les éteignant. Vérifiez aussi qu'il n'y a pas d'obstacles entre le téléviseur et le modem/routeur. (L'intensité du signal Wi-Fi peut être réduite par des appareils, des téléphones sans fil, des murs/cheminées en pierre, etc.)

Sur un même étage



Différents étages



Routeur sans fil

Répéteur sans fil

- Contactez votre fournisseur de services Internet et demandez-lui de réinitialiser votre réseau afin de réenregistrer les adresses Mac de votre nouveau modem/router et du téléviseur.

Problèmes avec les applications vidéo (YouTube, etc.)

- Remplacez le DNS par 8.8.8.8. Sélectionnez ⌂ > ⚙ **Paramètres** > **Général** > **Réseau** > **État du réseau** > **Param. IP** > **Config. DNS** > **Entrer manuellement** > **Serveur DNS** > entrez 8.8.8.8 > **OK**.
- Réinitialisez en sélectionnant ⌂ > ⚙ **Paramètres** > **Assistance** > **Diagnostic automatique** > **Réinitialiser Smart Hub**.

Qu'est que l'assistance à distance ?

Le service d'assistance à distance de Samsung vous permet de bénéficier de l'aide personnalisée d'un technicien de Samsung en mesure d'effectuer à distance les actions suivantes :

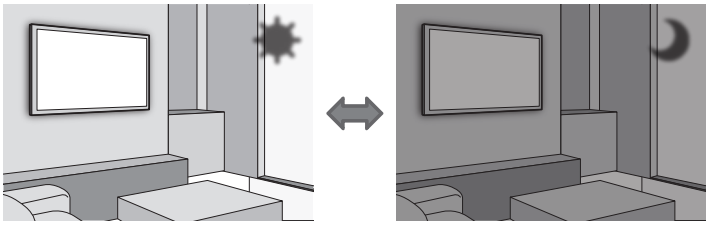
- Diagnostic de votre téléviseur
- Réglage des paramètres du téléviseur à votre place
- Réinitialisation des paramètres par défaut de votre téléviseur
- Installation des mises à jour de micrologiciel recommandées

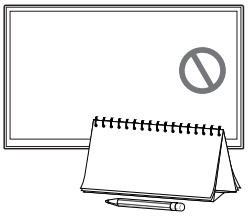
Comment l'assistance à distance fonctionne-t-elle ?

Vous pouvez facilement obtenir l'aide du service d'assistance à distance de Samsung pour votre téléviseur :

1. Appelez le centre de contact Samsung et demandez une opération de support technique à distance.
2. Ouvrez le menu de votre téléviseur, puis accédez à la section **Assistance**. (⌂ > ⚙ **Paramètres** > **Assistance**)
3. Sélectionnez **Gestion à distance**, puis lisez et acceptez les contrats de service. Lorsque l'écran de saisie du code PIN s'ouvre, communiquez-le au technicien.
4. Ce dernier aura alors accès à votre téléviseur.

Capteur Eco et luminosité de l'écran

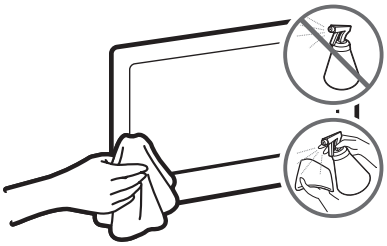




La fonction Capteur Eco règle automatiquement la luminosité de l'écran du téléviseur. Cette fonction mesure la luminosité de votre pièce et optimise automatiquement celle de votre téléviseur afin de réduire la consommation d'énergie. Si vous souhaitez la désactiver, accédez à ⌂ > ⚙ **Paramètres** > **Général** > **Solution Éco** > **Détection de la lumière ambiante**.

- Si l'écran est trop sombre lorsque vous regardez la télévision dans l'obscurité, cela peut être dû à la fonction de **Détection de la lumière ambiante**.
- Le capteur éco est situé à l'arrière du téléviseur. Ne bloquez pas le capteur avec un objet quelconque. Cela pourrait diminuer la luminosité de l'image.

Entretien du téléviseur



- Si un autocollant était appliqué sur l'écran, son retrait peut laisser quelques traces. Nettoyez-les avant d'utiliser le téléviseur.
- Le nettoyage peut rayer l'écran et l'extérieur du téléviseur. Veillez à effectuer le nettoyage avec précaution à l'aide d'un chiffon doux pour éviter les rayures.
- Veillez à ne pas pulvériser d'eau ou tout autre liquide directement sur le téléviseur. Tout liquide qui entre dans le produit peut engendrer une défaillance, un incendie ou une électrocution.
- Pour nettoyer l'écran, éteignez le téléviseur, puis frottez délicatement les tâches et les traces de doigts sur l'écran à l'aide d'un chiffon en microfibres. Nettoyez le téléviseur (hormis l'écran) à l'aide d'un chiffon en microfibre humidifié avec un peu d'eau. Ensuite, utilisez un chiffon sec pour ôter toute trace d'humidité. Lorsque vous nettoyez, n'appuyez pas trop fort sur la surface de l'écran afin de ne pas l'abîmer. N'utilisez jamais de liquide inflammable (benzène, diluant, etc.) ni de produit d'entretien. Pour les taches plus tenaces, vaporisez un peu de détergent pour écran sur un chiffon en microfibres, puis enlevez les taches au moyen de ce chiffon.

07 Spécifications et informations supplémentaires

Caractéristiques techniques

Nom du modèle	UE40NU7100 / UE40NU7120 / UE40NU7170 / UE40NU7190	UE43NU7100 / UE43NU7120 / UE43NU7170 / UE43NU7190
Résolution de l'affichage	3840 x 2160	3840 x 2160
Taille de l'écran Mesuré en diagonale	40 pouces 101 cm	43 pouces 108 cm
Son (Sortie)	20 W	20 W
Dimensions (L x H x P) Corps Avec socle	 913,7 x 531,5 x 58,8 mm 913,7 x 604,2 x 210,3 mm	 970,2 x 563,2 x 58,8 mm 970,2 x 636,3 x 210,3 mm
Poids Sans socle Avec socle	 8,6 kg 8,8 kg	 9,6 kg 9,8 kg
Nom du modèle	UE49NU7100 / UE49NU7170	UE55NU7100 / UE55NU7170
Résolution de l'affichage	3840 x 2160	3840 x 2160
Taille de l'écran Mesuré en diagonale	49 pouces 123 cm	55 pouces 138 cm
Son (Sortie)	20 W	20 W
Dimensions (L x H x P) Corps Avec socle	 1102,8 x 637,8 x 59,7 mm 1102,8 x 716,4 x 261,3 mm	 1238,6 x 714,2 x 59,2 mm 1238,6 x 792,8 x 261,3 mm
Poids Sans socle Avec socle	 13,2 kg 13,5 kg	 17,3 kg 17,7 kg
Nom du modèle	UE65NU7100 / UE65NU7170	UE75NU7100 / UE75NU7170
Résolution de l'affichage	3840 x 2160	3840 x 2160
Taille de l'écran Mesuré en diagonale	65 pouces 163 cm	75 pouces 189 cm
Son (Sortie)	20 W	20 W
Dimensions (L x H x P) Corps Avec socle	 1457,5 x 837,3 x 59,7 mm 1457,5 x 917,3 x 312,8 mm	 1684,6 x 966,4 x 60,6 mm 1684,6 x 1056,5 x 356,1 mm
Poids Sans socle Avec socle	 25,0 kg 25,5 kg	 37,0 kg 37,5 kg

Conditions ambiantes

Température de fonctionnement	10°C à 40°C (50°F à 104°F)
Humidité de fonctionnement	10 à 80 %, sans condensation
Température de stockage	-20°C à 45°C (-4°F à 113°F)
Humidité de stockage	5 à 95 %, sans condensation

- La conception et les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.
- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation, reportez-vous à l'étiquette de classification apposée sur le produit.
- La consommation de courant normale est mesurée selon la norme CEI 62087.
- Vous pouvez voir la plaque signalétique attachée à l'arrière du téléviseur. (Sur certains modèles, vous pouvez voir la plaque signalétique à l'intérieur de la coque de protection.)

Réduction de la consommation d'énergie

Lorsque vous éteignez le téléviseur, il passe en mode veille. En mode veille, le téléviseur continue à consommer une petite quantité de courant. Pour réduire la consommation d'énergie, débranchez le cordon d'alimentation lorsque vous prévoyez de ne pas utiliser le téléviseur pendant une période prolongée.

Licences

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Recommandation - UE uniquement

Par la présente, Samsung Electronics déclare que cet équipement est conforme à la directive 2014/53/EU.
Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse internet suivante : http://www.samsung.com cliquez sur « Assistance » > « Recherche d'assistance pour vos produits », puis saisissez le nom du modèle.
Cet équipement peut fonctionner dans tous les pays de l'UE.
Puissance de transmission Wi-Fi max. : 100 mW à 2,4 GHz–2,4835 GHz

Instructions de mise au rebut de ce produit (déchets d'équipements électriques & électroniques)
(Applicable dans les pays pratiquant la collecte sélective de déchets)

Ce symbole présent sur le produit, ses accessoires ou sa documentation indique que ni le produit, ni ses accessoires électroniques usagés (chargeur, casque audio, câble USB, etc.) ne peuvent être jetés avec les autres déchets ménagers. La mise au rebut incontrôlée des déchets présentant des risques pour l'environnement et la santé publique, veuillez séparer vos produits et accessoires usagés des autres déchets. Vous favoriserez ainsi le recyclage de la matière qui les compose dans le cadre d'un développement durable.
Les particuliers sont invités à contacter le magasin leur ayant vendu le produit ou à se renseigner auprès des autorités locales pour connaître les procédures et les points de collecte de ces produits en vue de leur recyclage.
Les utilisateurs professionnels doivent contacter leur fournisseur et consulter les conditions générales du contrat d'achat. Ce produit et ses accessoires ne peuvent être jetés avec les autres déchets professionnels et commerciaux.

Mise au rebut des piles de ce produit
(Applicable dans les pays pratiquant la collecte sélective de déchets)

Le symbole présent sur le manuel, l'emballage ou les piles indique que celles-ci ne doivent pas être éliminées en fin de vie avec les autres déchets ménagers. Le cas échéant, les symboles chimiques Hg, Cd ou Pb signifient que la pile contient du mercure, du cadmium ou du plomb à des niveaux supérieurs aux niveaux de référence indiqués dans la directive CE 2006/66. Si les piles ne sont pas correctement éliminées, ces substances peuvent causer des dommages à la santé humaine ou l'environnement.
Afin de protéger les ressources naturelles et de favoriser la réutilisation du matériel, veillez à séparer les piles des autres types de déchets et à les recycler via votre système local de collecte gratuite des piles et accumulateurs.

Pour en savoir plus sur les engagements de Samsung en matière d'environnement et les obligations réglementaires spécifiques à un produit (REACH, DEEE, piles, etc.), rendez-vous sur http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html

ATTENTION : POUR EVITER TOUT RISQUE D'INCENDIE, TENEZ TOUJOURS CE PRODUIT A DISTANCE DES BOUGIES OU AUTRES FLAMMES OUVERTES.